

Version 12 - En date du 17 décembre 2021

# Effets de la pandémie de coronavirus

## Informations pour les clients et les partenaires du groupe Endress+Hauser

Les mutations virales et les foyers régionaux continuent à alimenter la pandémie de coronavirus malgré les vaccinations et les rappels. Les effets indirects sont maintenant notoires dans les chaînes d'approvisionnement mondiales avec une pénurie en matériaux et composants, et avec des contraintes logistiques et des restrictions de déplacement. Endress+Hauser répond à ces évolutions par des mesures globales. Notre objectif est de fournir à nos clients le meilleur soutien possible tout en protégeant la santé des gens.

La situation actuelle est la suivante :

### Capacité de livraison et disponibilité du matériel

- Les pénuries et les perturbations de production au niveau des fournisseurs affectent la disponibilité des matériaux et des composants sur le marché mondial.
- En général, nous sommes en mesure de livrer dans le monde entier ; notre réseau de production mondial est opérationnel.
- Les capacités limitées des prestataires de services logistiques peuvent entraîner des délais de transport plus longs et des coûts plus élevés.
- Nous sommes en communication constante avec nos partenaires pour anticiper les problèmes.
- En cas de délais de livraison et de transport plus longs, nos centres de vente informent et assistent les clients concernés.

### Vente et service

- Nos employés visitent et rencontrent les clients dans le respect des règles et mesures applicables.
- Vos contacts de vente et de service sont disponibles comme d'habitude, même s'ils travaillent à domicile.
- Avec un [compte](#) personnel endress.com, nos clients peuvent suivre les livraisons, obtenir les prix et les délais de livraison et commander des produits.
- Les informations techniques, les schémas, les documents, etc., peuvent être téléchargés à tout moment sur endress.com.
- Nous aidons les clients à résoudre leurs problèmes de service à distance grâce à Smart Support et Visual Support.

### Mesures de protection contre le Covid-19

- Nous encourageons nos employés à se faire vacciner contre le coronavirus et soutenons les campagnes de vaccination locales.

- Sur nos sites, des mesures efficaces protègent contre les infections sur le lieu de travail.
- Des concepts de protection adaptés aux réglementations locales sont mis en place lors de réunions et de conférences avec des participants internes et externes.
- Un groupe de travail coordonne l'approche de toutes les entreprises du groupe Endress+Hauser.

En ce qui concerne les défis posés par les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, nous demandons à nos clients de passer leurs commandes le plus tôt possible et, si nécessaire, de nous inclure dans la gestion de leur demande. Vous nous aiderez ainsi à garantir la fiabilité et la ponctualité des livraisons que vous êtes en droit d'attendre d'Endress+Hauser, même en période difficile.