

Politique QSE

d'Endress+Hauser France

Notre système de management est un outil important de progrès, nous nous engageons à poursuivre son développement en appliquant le principe de l'amélioration continue. Pour cela, nous mettons en œuvre tous les moyens nécessaires à l'application de la présente politique, à respecter la réglementation, à développer l'implication active des collaborateurs. Cette démarche de progrès passe par le développement d'un esprit de Leadership et une responsabilisation collective à tous les niveaux. Nous demandons donc à nos collaborateurs ainsi qu'à nos partenaires, de s'investir dans la voie de l'Excellence.

Pour l'avenir, les principes directeurs suivants issues de la Stratégie 2027+ nous guident :

Finances

Maintenir notre réussite entrepreneuriale en disposant d'une croissance rentable des ventes, supérieure à la dynamique du marché et en positionnant notre société comme un acteur responsable dans son Environnement.

Clients

Offrir à nos clients une expérience unique tout au long de leur parcours via des points de contact analogiques et numériques pour les aider à améliorer leurs process et produits.

Process

Aligner les processus tout au long du parcours du client afin de répondre aux attentes de nos clients avec des performances remarquables. Nous tirons parti des synergies pour accroître l'efficacité grâce à des approches communes et cohérentes.

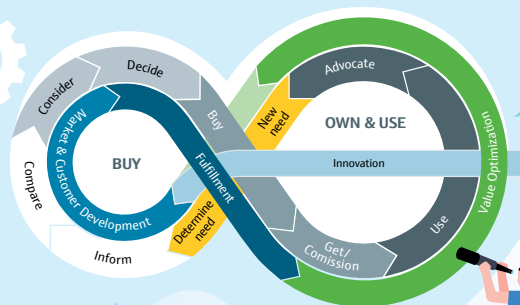
Employés

Permettre à nos collaborateurs de donner le meilleur d'eux-mêmes pour nos clients et Endress+Hauser grâce à l'excellence dans le leadership, une culture d'entreprise bienveillante favorisant le développement personnel et un environnement de travail inspirant et stimulant qui encourage l'apprentissage et la collaboration tout en préservant leur Santé et Sécurité.



Nous nous appuyons sur les référentiels ISO 9001 et MASE pour atteindre l'Excellence dans nos activités :

Notre nouvelle cartographie des processus (ONE BPM)



Claunel Massiès
Directeur Général

Anne-Sophie Guth
Responsable QSE & Amélioration Continue